

# 介護サービス事業所様向け 介護現場のシステム化へのサポート

---

ファティマは、お客様と共に

SYSTEM IMPLEMENTATION SUPPORT

# 介護現場の未来を 共創します

介護現場のシステム化を「伴走」サポートします



これからの時代は、介護とI Tは必要不可欠

介護 × I T

でも、I Tは良く分からない。。。と悩みがある

これからの時代だからこそ  
**伴走**するサポートは重要！

伴走：組織が抱える課題解決や目標達成に向けて、寄り添いながら支援すること

## 多くの介護現場が抱える「3つの痛み」



### 記録業務の負担

ケアに集中したいのに、日々の記録や報告書作成に追われ、残業が常態化している。



### 人材の定着難

業務の煩雑さとアナログな環境がスタッフの疲弊を招き、離職リスクを高めている。



### 情報共有の壁

多職種間でのリアルタイムな情報連携が難しく、ヒヤリハットの原因になっている。

# システム導入を失敗しないために

高額なシステムを入れても、現場が楽にならない理由

- ✓ 「導入」がゴールになっている  
現場の運用フローが変わらなければ、業務は減りません。
- ✓ 現場の声を無視した選定  
「使いにくい」「操作が難しい」と現場が拒絶反応を示します。
- ✓ 導入後のサポート不足  
トラブル時に相談できる相手がおらず、結局紙に戻ってしまう。



# 私たちは 「ベンダー」ではなく 「パートナー」です

単にソフトを販売して終わりではありません。  
貴事業所の「デジタル推進チーム」として、  
現場にシステムが定着できるよう支援します。

- ✓ 現場業務の深い理解
- ✓ スタッフ一人ひとりへの丁寧な指導
- ✓ 運用開始後の継続的な改善提案





# 伴走のロードマップ



## 業務の再認識

様々な情報がどのように業務に  
紐づいているかヒアリングしながら  
再認識できるようご協力します。



## 課題の共有

業務内容を改めて認識することで  
見えてくる課題をお客様と  
共有し解決に向けて検討します。



## 解決への支援

アナログもデジタルも駆使し  
課題解決に向けて伴走支援を  
致します。



## 導入効果のイメージ

記録業務にかかる時間を大幅に削減し、本来のケアへ



**60分**

導入前の平均残業/日

手書き転記や二重入力が多発



**20分**

伴走支援後の平均残業/日

40分の時間を創出！

# 株式会社 ファティマの Quickけあについて

# ■ 導入実績

## ■ 導入範囲

全国

## ■ 主な導入のある都道府県

東京、千葉、埼玉、神奈川、群馬、新潟  
北海道、愛知、岐阜、大阪、奈良、京都  
岡山、福岡、佐賀、長崎、大分、熊本  
宮崎、鹿児島、沖縄

## ■ 導入法人数

約 6 5 0 法人

## ■ 導入事業所数

約 2 0 0 0 事業所以上

## ■ 対応サービス

在宅サービス（全般）  
施設サービス（全般）  
地域包括支援センター  
シニア向け有料老人ホーム専用システム

※ 全国導入箇所地図（2022.12時点）



# Quickけあサポート体制及びサポート内容

長年、培ってきた知識とノウハウでお客様をサポートいたします。

## ヘルプデスク

日々の業務でご不明な点があればお電話・PCの遠隔操作にて解決にあたります。

### 繋がりのやすいコールセンター

請求時期など回線が込み合う時期も  
受付方式での対応により繋がりがよくなっ  
ております。（受付の場合は、折返しに対応となりま  
す）



**サポート対応時間：**平日9時00分～18時00分

**時間外：**問合せツールにて緊急性の高い問合せに対応しております

### 遠隔操作で操作もラクラク

PC操作が苦手な方も遠隔操作  
でサポート（委託先のみ）



**ヘルプデスク拠点：**福岡（博多）

働き方改革により弊社のサポートスタッフは、在宅ワーク  
でも対応しております。

## ■ バージョンアップ

### 介護保険制度改定

3年に1度の制度改定及び、地方自治体独自の総合事業対応などは全て保守費用内で  
対応しております。バージョンアップは弊社側で支援しております。

#### < 近年の制度改定対応実績 >

令和元年10月：消費税増税対応

令和2年6月：通所サービス系のコロナ臨時対策

令和5年4月：サービス提供票交換プログラム対応

令和3年4月：介護報酬制度改定対応

令和3年8月：高額サービス費限度額負担の改定対応

令和4年4月：医療報酬制度改定対応

令和5年10月：インボイス制度対応

# タブレットアプリ トップ画面

## タブレット画面

記録項目の選択  
タップで開く

食事  
朝食 昼食 おやつ量 夕食  
水分量 水分種類  
口腔ケア (朝) 口腔ケア (昼) 口腔ケア (夕)  
服薬  
薬採取 摂取担当者  
バイタルサイン  
体温 (K T) 脈拍 (P) 血圧 SPO2  
体重 ナースコール  
入浴  
入浴 入浴種類  
体位変換  
体位変換  
更衣  
更衣  
排泄  
尿量 尿の性状 尿の方法 便量  
便の形状 便の方法 下剤 下剤量  
巡回  
巡回  
その他

入力内容により  
変わるキーボード

担当範囲の選択

写真

タップで  
“写真を撮る”“見る”  
パソコンと  
共有できます

写真を撮る

写真を見る

決定ボタンをタップ時の  
カーソルの動きを変  
更できます。  
これにより現場の動き  
に合わせストレスなく  
入力できます

選択している利用者の  
入力情報がピックアップ  
されます

17:01 12月21日 (火)

担当範囲 医療->看護->うめ 職員グループ すべての職員

前日 2021/12/21 翌日 更新

体温 (K T) 脈拍 (P) 血圧 (mmHg) SPO2 体重 (kg)

| 利用番号  | 氏名     | 体温 (K T) | 脈拍 (P) | 血圧 (mmHg) | SPO2 | 体重 (kg) |
|-------|--------|----------|--------|-----------|------|---------|
| 201号室 | 熊本 太郎  | 36.0     | 120    | 120/40    | 20   | 55.0    |
| 203号室 | 阿蘇 花子  | 36.7     | 90     | 100/80    |      | 40.0    |
| 205号室 | 山田 うめ  | 38.4     | 88     | 80/40     | 15   | 66.8    |
| 206号室 | 佐賀 次郎  | 35.7     | 100    | 150/100   |      | 53.7    |
| 207号室 | 長崎 よね  | 37.6     | 85     | 100/66    |      | 44.7    |
| 208号室 | 田中 花子  | 36.6     |        |           |      | 78.2    |
| 210号室 | 宮崎 さくら |          |        |           |      |         |
| 211号室 | 福岡 さとし |          |        |           |      |         |

体温 (K T) 38.4 4 °C

1 2 3 4 5  
6 7 8 9 0  
34 35 36  
37 38 39  
40 41 42  
43

決定

利用者一覧

## ◎初めての方でも迷わない画面構成

ケアマネジメントの流れにそって全てのメニューが一画面に配置されている為、操作の流れを感覚的に把握することができます。

**Quickケア**  
介護保険ソフト  
Myトップ 掲示板 メール 文書管理 スケジュール データビュー ケア記録

業務メニュー > 運用業務 -> ケアマネジメント

利用者情報  
異動情報  
要介護認定情報  
給付制限/減免  
公費  
社会福祉軽減  
介護情報  
運用業務  
ケアマネジメント

利用者: [検索] [ダウンロード] ■担当利用者管理 ■業務日誌入力

**ケアマネジメント**

介護給付 予防給付

アセスメント → 居宅サービス計画書 → モニタリング総括表

＜その他＞  
■業務状況モニタ  
■各種名称  
■環境設定

帳票印刷  
▶ アセスメント表  
▶ 居宅サービス計画書等

居宅介護支援経過

基本チェックリスト → 支援計画表 → サービス評価表

介護予防情報  
帳票印刷  
▶ 基本チェックリスト  
▶ サービス評価表  
▶ 支援計画表

支援経過記録

利用票/提供票作成

週間スケジュール → 月間スケジュール

利用者に帳票印刷  
▶ 週間サービス計画表

（利用者様）  
利用者に帳票印刷  
▶ サービス利用票/提供票等  
▶ 計画作成利用者一覧  
▶ 利用者カレンダー

（事業者）  
事業者に帳票印刷  
▶ サービス提供票等  
▶ サービス提供票等<宛名印刷>

居宅介護支援

**【ケアマネジメント】**  
アセスメントからモニタリング総括表までの  
ケアマネジメントに関する流れがメニューに表示されてい  
ます。

平成23年09月10日(土)  
13:19  
Quick 太郎  
個人情報を編集  
ユーザーを切り替え

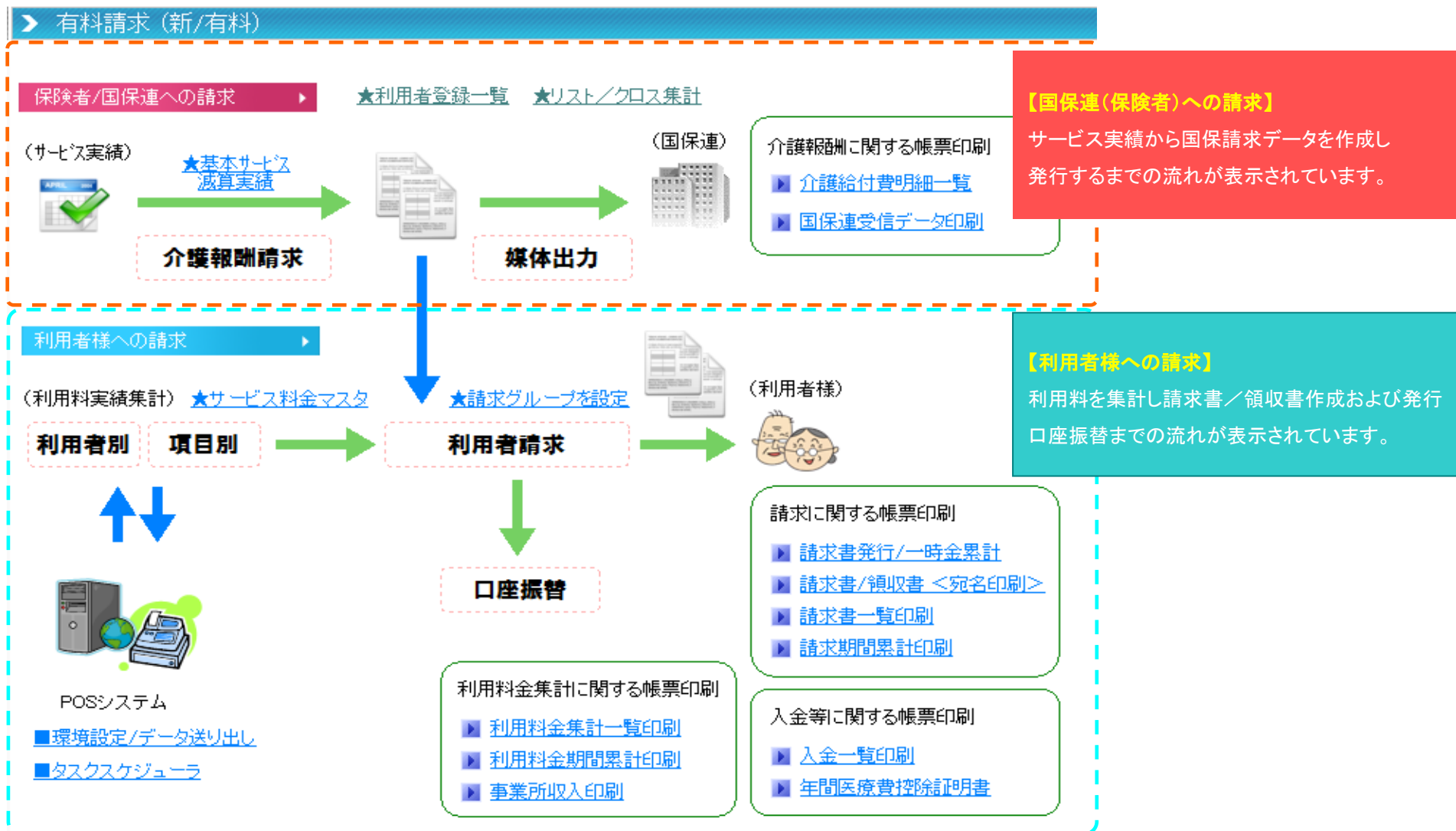
「予防給付」を選択すると  
介護予防ケアマネジメントの  
メニューに切り替わります！

**【利用票/提供票作成】**  
週間サービス計画表から利用票/提供票までの  
スケジュールに関する流れがメニューに表示されています。



## ◎初めての方でも迷わない画面構成

操作性を重視したメニュー構成になっており、初めての方でも請求フローに沿って業務を進めることができます。



最後まで御覧いただきまして  
誠にありがとうございます。